
E-MAIL

Aanmaken/wijzigen E-mailaccount en E-mail installeren voor Windows en Mac

Deze handleiding wordt aangeboden door:
WEB-Direct Internetdiensten | Domein-Direct.nl

INHOUDSOPGAVE

<i>Accountgegevens E-mail</i>	<i>1</i>
<i>Mailbox Hosting Controlpanel.....</i>	<i>2</i>
<i>Mailbox Aanmaken nieuw account.....</i>	<i>4</i>
<i>Mailbox Wijzigen gegevens / wachtwoord.....</i>	<i>5</i>
<i>Webmail.....</i>	<i>6</i>
<i>Programma thunderbird installeren</i>	<i>7</i>
<i>E-mail installeren: account toevoegen</i>	<i>8</i>

ACCOUNTGEGEVENS

E-MAIL

Na het bestellen van een E-mail of hostingpakket ontvang je de benodigde accountgegevens, zoals een E-mailadres en wachtwoord, de servergegevens en poortnummers. Deze gegevens heb je nodig om de E-mail in te stellen in het mailprogramma.

E-mail:

Wij hebben voor u een **info@persoonlijk-domein.nl** account aangemaakt.

Gebruikersnaam: **info@persoonlijk-domein.nl**


Wachtwoord:


Inkomende mail (SSL): POP3 (995) of IMAP (993) server: **server5.domein-direct.nl**


Uitgaande mail (SSL): SMTP (465) server: **server5.domein-direct.nl**


Deze gegevens kun je ook terugvinden in je account onder de rubriek 'Diensten'

Home / Mijn account

 **3**
Diensten

 **1**
Domeinnamen

 **0**
Helptickets

 **1**
Facturen

Hierin staan alle afgenomen pakketten. Klik op "Diensten" en dan op het betreffende pakket.

Website pakket persoonlijk-domein.nl	€20.00EUR Per jaar	15/09/2017	Actief	
--	--------------------	------------	--------	---

In de pagina van het gekozen pakket vind je: **Hosting-informatie**, **configureerbare opties** en **mijn gegevens**.

Onder "**Mijn gegevens**" staan o.a. de E-mailgegevens. Klik hierop om het uit te vouwen. Je vindt hier de inkomende en uitgaande servergegevens en poorten.

LET OP: Per pakket kan er een andere server zijn toegewezen.

Hosting informatie Configureerbare opties **Mijn gegevens**

Onderstaande gebruikersnamen en wachtwoorden kunt u raadplegen en zelf aanpassen in het hosting control panel.
Raadpleeg ook uw account gegevens die via e-mail aan u zijn verstrekt. Deze zijn actief, mits door u zelf aangepast.

+ Video instructie

E-mail

Username (Gebruikersnaam)

...@persoonlijk-domein.nl

Password (Wachtwoord):

Ontvangen per e-mail bij aanmaken pakket.

Inkomend:(SSL) POP3 poort 995 / IMAP poort 993

server5.domein-direct.nl

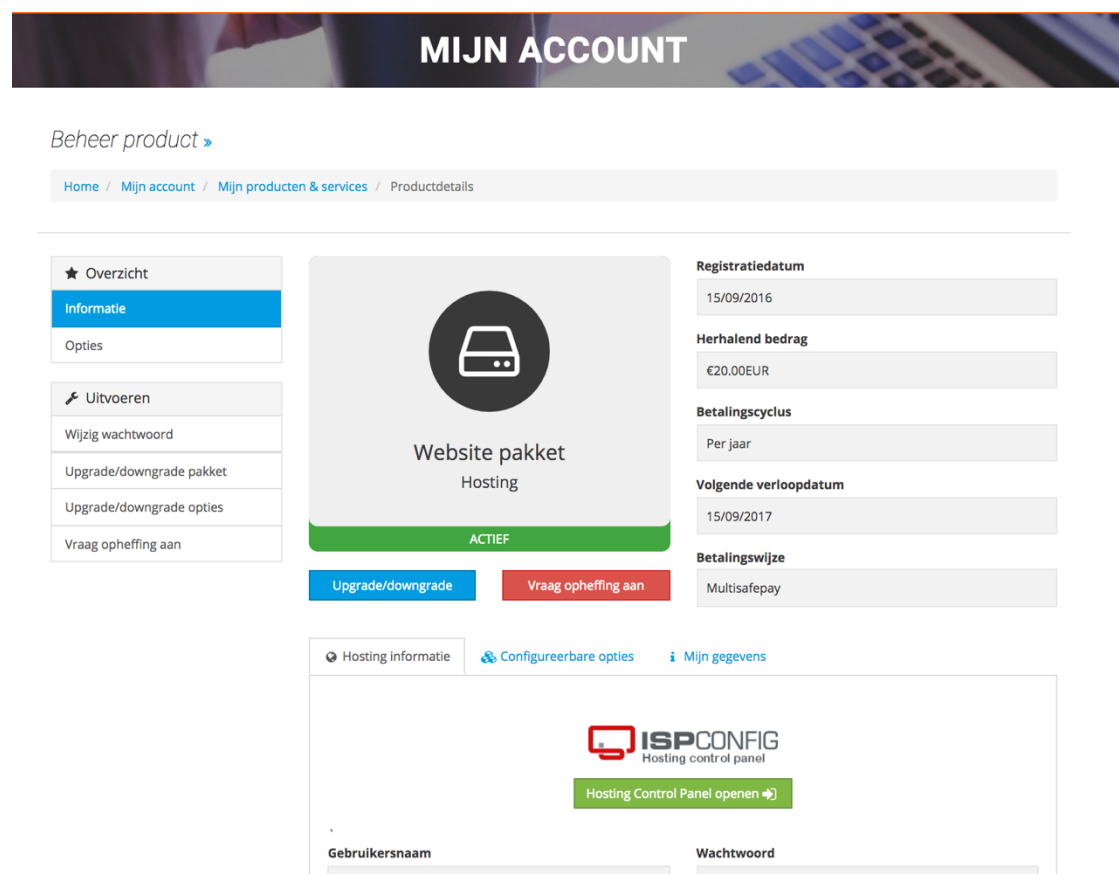
Uitgaand: SMTP poort 587 met (TLS) of 465 met (SSL):

server5.domein-direct.nl

E-MAIL MAILBOX

HOSTING CONTROL PANEL

Weet je het wachtwoord van de E-mail niet meer en wil je dit aanpassen? Of wil je een nieuw E-mailaccount toevoegen? Ga dan op dezelfde pagina naar het tabje **"Hosting informatie"**. Je kunt daar inloggen in het Hosting Control Panel.



MIJN ACCOUNT

Beheer product »

Home / Mijn account / Mijn producten & services / Productdetails

★ Overzicht
Informatie
Opties

Uitvoeren
Wijzig wachtwoord
Upgrade/downgrade pakket
Upgrade/downgrade opties
Vraag opheffing aan

Website pakket
Hosting
ACTIEF

Upgrade/downgrade Vraag opheffing aan

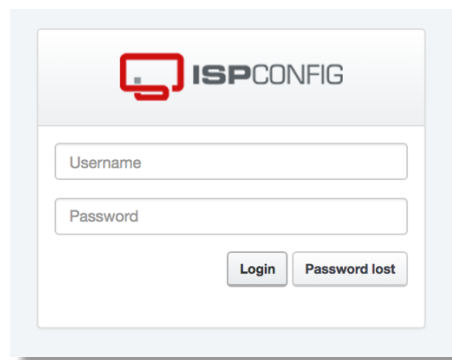
Registratiedatum: 15/09/2016
Herhalend bedrag: €20,00EUR
Betalingscyclus: Per jaar
Volgende verloopdatum: 15/09/2017
Betalingwijze: Multisafepay

Hosting informatie Configureerbare opties Mijn gegevens

ISPCONFIG
Hosting control panel
Hosting Control Panel openen

Gebruikersnaam Wachtwoord

De gebruikersnaam en wachtwoord staan eronder. Vaak is dit al toegevoegd en hoef je alleen maar op de button "Login" te klikken om in te loggen.



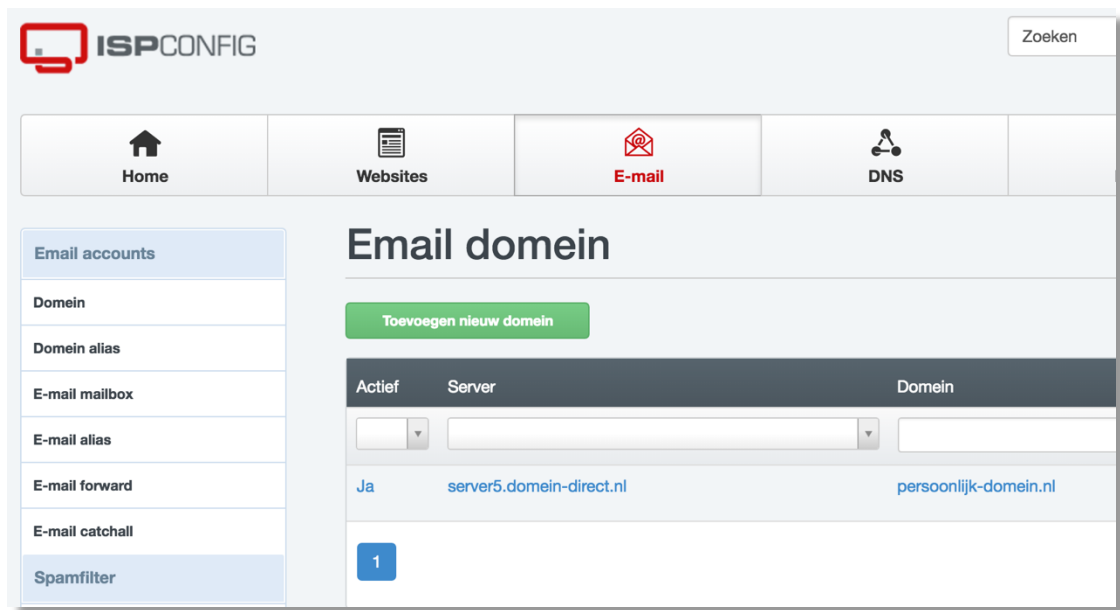
ISPCONFIG

Username

Password

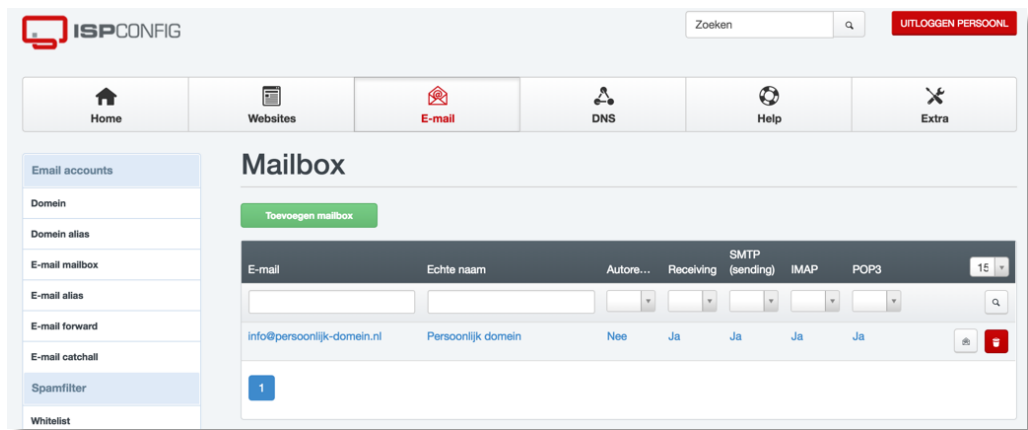
Login Password lost

Druk op Login om in te loggen.



Klik hier op de **grote button "E-mail"**.

Om een bestaand E-mailadres te bekijken of een nieuw E-mailadres aan te maken klik je in het **menu** aan de **linkerkant** op **"E-mail mailbox"**.



E-MAIL MAILBOX

AANMAKEN

Om een nieuwe E-mail mailbox toe te voegen druk je op de groene button
"Toevoegen mailbox"

Vul nu de volgende gegevens in:

Echte naam: de (bedrijfs)naam die mensen zien staan als je mail stuurt.

E-mail: het voorvoegsel voor @jouwdomeinnaam b.v. info@ of admin@

Wachtwoord: kies een sterk wachtwoord, het systeem helpt je daarbij

Quota: hier kun je tot het maximale MB's invullen voor jouw account (afhankelijk van je pakket 250MB – 5GB) of een gedeelte, b.v. als je de MB's wilt verdelen over meerdere E-mailadressen.

Spamfilter: (kies "normaal" om mee te starten. Heb je last van spam dan kun je hem zwaarder instellen b.v. "Trigger Happy").

Stuur een kopie naar, Stuur een uitgaande kopie naar: dit kun je gebruiken als je een kopie van de inkomende en/of uitgaande mail ook op een ander E-mailadres wenst te ontvangen.

Greylisting: dit is een methode om ongewenste E-mail tegen te gaan op het niveau van de mailserver. Het idee is dat er naast een *witte lijst* en een optionele *zwarte lijst* ook een *grijze lijst* is waarmee wordt bepaald of een onbekende mailserver gezond of ongezond gedrag vertoont. Vink dit aan om te gebruiken.

Klik op **"Opslaan"** om de mailbox aan te maken.

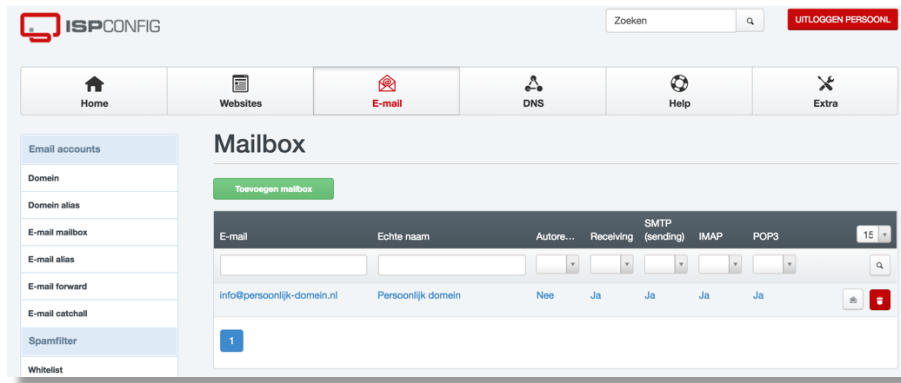
The screenshot shows a web form titled "Mailbox" with several tabs: "Mailbox", "Autoresponder", "Mail filter", and "Backup". The "Mailbox" tab is active. The form contains the following fields and options:

- Echte naam:** A text input field with "Persoonlijk domein" entered. A note "(Optioneel)" is to the right.
- * E-mail:** A text input field with "info" entered, followed by an "@" symbol and a dropdown menu showing "persoonlijk-domein.nl".
- Wachtwoord:** A text input field with "*****" entered. A button "Genereer wachtwoord" is to the right.
- Wachtwoord sterkte:** A green progress bar and the text "Goed".
- Herhaal wachtwoord:** A text input field with "*****" entered.
- De wachtwoord zijn gelijk.** A confirmation message.
- Quota:** A text input field with "500" entered, followed by a "MB" unit selector.
- Stuur kopie naar:** A text input field. A note "(Optioneel) (Meerdere e-mail adressen scheiden met een komma)" is to the right.
- Stuur uitgaande kopie aan:** A text input field. A note "(Optioneel) (Meerdere e-mail adressen scheiden met een komma)" is to the right.
- Spamfilter:** A dropdown menu with "Normal" selected.
- Ontvangen inschakelen:** A checkbox that is checked.
- Uitschakelen SMTP (versturen):** A checkbox that is unchecked.

E-MAIL MAILBOX

WIJZIGEN WACHTWOORD

Via de keuze **E-mail mailbox** uit het **linkermenu** zie je een overzicht van alle mailboxen.



Klik op de **naam van het betreffende E-mailaccount** waarvan je de gegevens aan wilt passen. Je kunt nu het wachtwoord wijzigen. Bevestig door op “**Opslaan**” te klikken.

The screenshot shows the 'Mailbox' configuration page in ISPConfig. It has tabs for Mailbox, Autoresponder, Mail filter, and Backup. The form includes fields for: 'Echte naam' (set to 'Persoonlijk domein'), '* E-mail' (set to 'info@persoonlijk-domein.nl'), 'Wachtwoord' (with a 'Genereer wachtwoord' button), 'Wachtwoord sterkte', 'Herhaal wachtwoord', 'Quota' (set to 500 MB), 'Stuur kopie naar', 'Stuur uitgaande kopie aan', and 'Spamfilter' (set to Normal). There are also checkboxes for 'Ontvangen inschakelen' (checked), 'Uitschakelen SMTP (versturen)', 'Greylisting inschakelen', 'Uitschakelen IMAP', and 'Uitschakelen POP3'. At the bottom right are 'Opslaan' and 'Annuleren' buttons.

E-MAIL ONLINE

WEBMAIL

Bij de accountgegevens die je hebt ontvangen staat ook een Webmail adres vermeld.

Webmail:

URL: <http://www.persoonlijk-domein.nl/webmail>

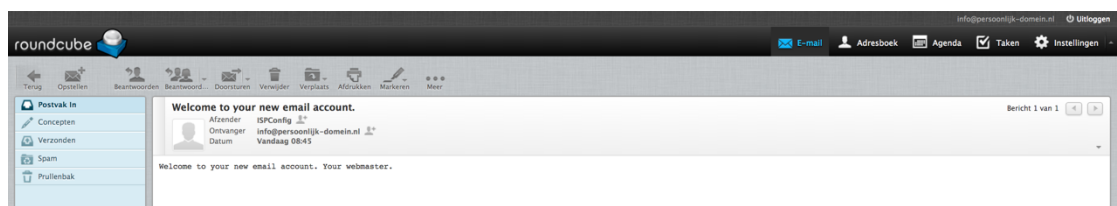
Gebruikersnaam: **info@persoonlijk-domein.nl**

Wachtwoord:

Heb je een nieuw e-mailadres ontvangen of zelf aangemaakt dan kun je de goede werking altijd makkelijk testen via webmail.

Via webmail log je namelijk direct in op de server met de Gebruikersnaam en het wachtwoord van jouw e-mailaccount. Je komt dan in het programma Roundcube terecht.

Vanuit roundcube kun je direct vanuit een browser (en dus onafhankelijk van een mailprogramma) mail verzenden, ontvangen, contacten toevoegen en een afwezigheidsmelding instellen.



E-MAIL PROGRAMMA

THUNDERBIRD INSTALLEREN



We kiezen voor het mailprogramma Thunderbird omdat dit een gratis en zeer uitgebreid mailprogramma is. Het is te installeren op zowel een Windows als een Mac omgeving.

Dit programma is ontworpen zonder winst oogmerk door Mozilla, een wereldwijde gemeenschap, die samenwerkt om het internet open, openbaar en toegankelijk voor iedereen te houden.

De beschrijving van het installeren van de E-mail is echter vrijwel in ieder mailprogramma toe te passen. Werkt het mailprogramma na de installatie van het account niet goed dan is het vaak het poortnummer wat niet goed is ingesteld.

Het Thunderbird mailprogramma [kun je hier downloaden](#).

[Lees hier de installatie instructies van Thunderbird voor windows](#)

[Lees hier de Installatie instructies van Thunderbird voor Mac](#)

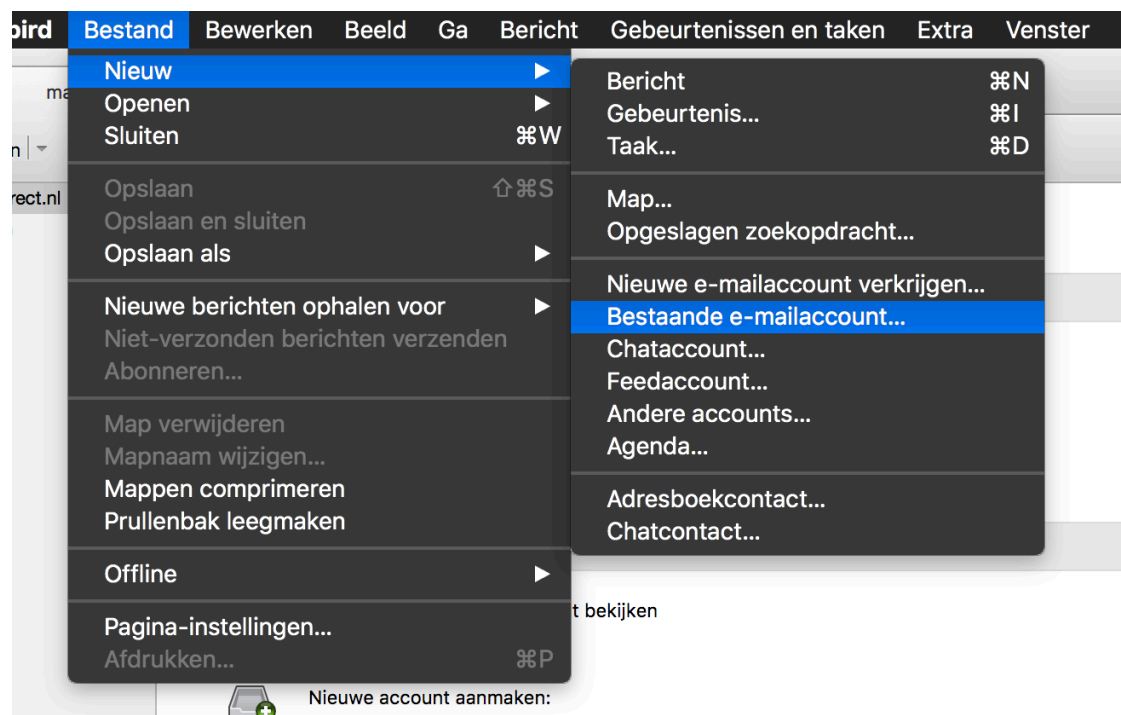
E-MAIL INSTALLEREN

ACCOUNT TOEVOEGEN

Na het installeren van het programma Thunderbird kunnen we het nieuwe E-mailaccount gaan toevoegen.

De E-mailgegevens die we nodig hebben houden we bij de hand.

Na het installeren van Thunderbird kiezen we "Bestand" "nieuw" "Bestaande e-mailaccount"



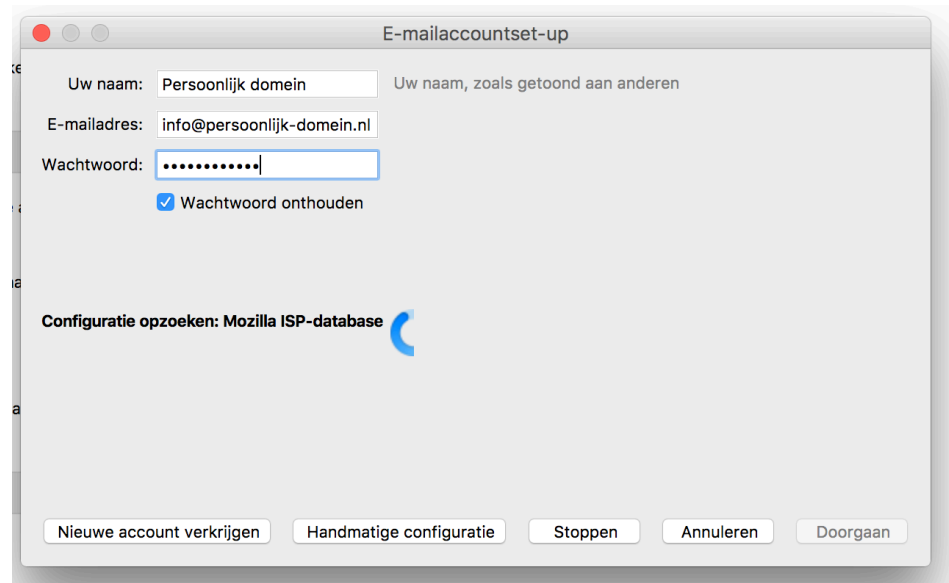
E-MAIL INSTALLEREN ACCOUNT TOEVOEGEN

Vul de naam, E-mailadres en wachtwoord in en klik op Doorgaan.



The screenshot shows a window titled "E-mailaccountset-up". It contains three input fields: "Uw naam:" with the text "Persoonlijk domein", "E-mailadres:" with the text "info@persoonlijk-domein.nl", and "Wachtwoord:" with a masked password ".....". To the right of the name field is the text "Uw naam, zoals getoond aan anderen". Below the password field is a checked checkbox labeled "Wachtwoord onthouden". At the bottom, there are three buttons: "Nieuwe account verkrijgen", "Annuleren", and "Doorgaan".

Er wordt dan gezocht naar configuratie-instellingen



The screenshot shows the same "E-mailaccountset-up" window, but with an additional section at the bottom. This section is titled "Configuratie opzoeken: Mozilla ISP-database" and features a blue circular progress indicator. The buttons at the bottom are now "Nieuwe account verkrijgen", "Handmatige configuratie", "Stoppen", "Annuleren", and "Doorgaan".

Klik daarna op de button "Handmatige configuratie"

E-MAIL INSTALLEREN

ACCOUNT TOEVOEGEN

Vul dan de servernaam en servergegevens in van de inkomende en uitgaande server met de bijbehorende poortnummers. In dit voorbeeld is uitgegaan van IMAP. Klik dan op “Gereed” om de instellingen op te slaan.

The screenshot shows a window titled "E-mailaccountset-up" with the following fields and options:

- Uw naam:** Persoonlijk domein (with a hint: "Uw naam, zoals getoond aan anderen")
- E-mailadres:** info@persoonlijk-domein.nl
- Wachtwoord:** [masked with dots] (with a checkbox "Wachtwoord onthouden" checked)
- A message: "De volgende instellingen zijn gevonden door de gegeven server te testen"
- A table of settings:

	Serverhostnaam	Poort	SSL	Authenticatie	
Inkomend:	IMAP	server5.domein-direct.nl	993	SSL/TLS	Normaal wachtwoord
Uitgaand:	SMTP	server5.domein-direct.nl	465	SSL/TLS	Normaal wachtwoord
Gebruikersnaam:	Inkomend:	info@persoonlijk-domein.nl		Uitgaand:	info@persoonlijk-domein.nl
- Buttons at the bottom: "Nieuwe account verkrijgen", "Uitgebreide configuratie", "Annuleren", "Opnieuw testen", and "Gereed".

Below the window, a summary box titled "E-mail:" contains the following information:

- Wij hebben voor u een **info@persoonlijk-domein.nl** account aangemaakt.
- Gebruikersnaam: **info@persoonlijk-domein.nl**
- Wachtwoord: [masked]
- Inkomende mail (SSL): POP3 (995) of IMAP (993) server: **server5.domein-direct.nl**
- Uitgaande mail (SSL): SMTP (465) server: **server5.domein-direct.nl**

IMAP (Internet Message Access Protocol) is de beste optie als je de E-mail controleert op verschillende apparaten, omdat je berichten worden opgeslagen op de server totdat je ze verwijdert. Zolang jouw apparaten verbinding kunnen maken met deze E-mailservice, blijft je E-mailpostvak hetzelfde op elk apparaat.

Als je POP (Post Office Protocol) gebruikt op meer dan één apparaat, dan worden wijzigingen niet op elk apparaat weergegeven. Nieuwe berichten die op het ene apparaat binnenkomen, komen mogelijk niet binnen op jouw andere apparaten.

E-MAIL INSTALLEREN

ACCOUNT TOEVOEGEN

Daarna is het E-mailadres aanwezig in het panel en kun je de inkomende en uitgaande mail testen.

